



# timestamp

## EQUIPA

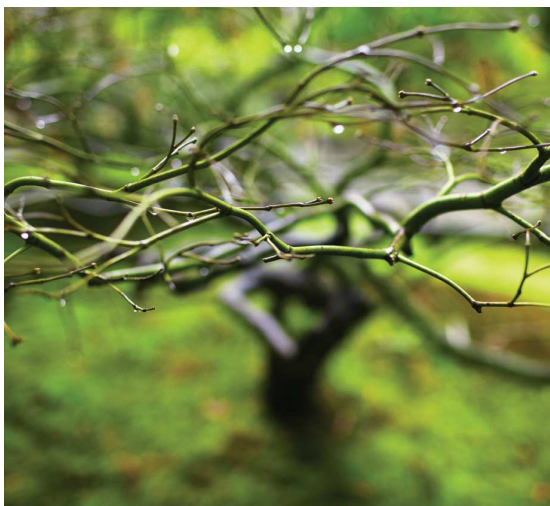
Na **TIMESTAMP**, os talentos humanos constituem a sua essência. Este posicionamento é claramente perceptível na qualidade técnica das nossas equipas, no relacionamento com os nossos clientes e com os nossos parceiros.

A **TIMESTAMP** possui uma equipa experiente, motivada, responsável, disponível e com a capacidade inata para desenhar, desenvolver e implementar as melhores soluções.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

A **TIMESTAMP** iniciou em 2009, um projecto global de Desenvolvimento Sustentável, extensível a todos os seus colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, estado e empresas associadas, bem como junto da sociedade em geral. É nosso objectivo promover uma atitude responsável no ecossistema em que actuamos.

Sendo um tema relevante na governação da **TIMESTAMP**, este compromisso foi impulsionado pelas circunstâncias económicas e sociais particularmente difíceis, que se viveram em 2009. Assim, a **TIMESTAMP** determinou ser oportuno avançar com um projecto que estimula uma atitude ainda mais responsável e participativa de toda a comunidade envolvente, acreditando que também em termos empresariais resultarão efeitos positivos e criação de valor.



A **TIMESTAMP – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, S.A.** é uma empresa de Tecnologias de Informação, fundada em Novembro de 2003 e composta por capitais 100% Portugueses.

Posicionamo-nos como uma empresa inovadora e responsável, que tem realizado alguns dos projectos paradigmáticos realizados em Portugal, tais como as Cidades e Regiões Digitais, implementação de ERP's nas maiores organizações, administração de plataformas tecnológicas muito complexas e desenvolvimento de sistemas de gestão críticos.

Investimos significativamente na formação e na acreditação da empresa junto dos nossos parceiros tecnológicos, tendo inclusive algumas certificações que nos posicionam num patamar elevado a nível mundial. Contamos também com consultores certificados em várias áreas e tecnologias: Oracle, OutSystems, Sun Java, ITIL, PMI, SCRUM Masters e Formadores CAP.

## SERVIÇOS E PRODUTOS

- Software e Hardware
- Instalação e setup
- Consultoria
- Desenvolvimento à medida
- Implementação de sistemas
- Formação
- Suporte técnico e aplicacional
- Contratos de suporte com SLA
- Outsourcing & Placement
- Acordo com a ANCP

## SOLUÇÕES TIMESTAMP

**DS-Plan:** desenvolvido em estreita colaboração com especialistas da área, foi concebido para gerir, controlar e planear a Acostagem de Navios em Porto

**SISAL:** desmaterializa o processo de Circularização de saldos, aumentando a eficácia e rapidez da mesma e reduzindo substancialmente o esforço da empresa, terceiros e auditores

**GNC:** gestão de todo o ciclo de vida de um processo de negociação e compra de bens e serviços, descentralizando os processos mais administrativos

**Portal de Fornecedores:** gestão da carteira de fornecedores, desde o seu registo online, qualificação, gestão de concursos e conta corrente

**BI Portal:** indicadores e informação de gestão de uma instituição, baseados numa implementação fast-forward

**ERP Accelerate Solution:** ferramentas e metodologia de implementação de ERP, orientadas ao controlo mais eficiente de prazos, âmbito e orçamento

**Premium Pack:** suporte técnico a plataformas tecnológicas e serviços de prevenção com hotline 24x7



# timestamp

## ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

A **TIMESTAMP** posiciona-se como um integrador tecnológico e está a consolidar a sua posição no mercado como uma empresa de referência no desenvolvimento e implementação de soluções em várias tecnologias, nomeadamente ORACLE, OUTSYSTEMS, JAVA, MICROSOFT e OPEN SOURCE.

## EXPERIÊNCIA E KNOW HOW

Desenvolvemos projectos em diversos sectores de actividade, com diferentes tecnologias e soluções:

- Indústria, Distribuição, Logística e Serviços
- Governo Central, Local, Empresarial, Administrativo, nas áreas de Saúde, Educação, Ciência e Ensino Superior, Justiça, Finanças, Ambiente, Agricultura e Pescas, Economia, Turismo, Autarquias, etc.
- Banca, Seguros e Crédito Especializado
- Engenharia e Construção, Telecomunicações, Energia, Utilities, High Tech, Retalho, Média & Publishing
- Saúde, Farmacêutica, Serviços Sociais, Sindicatos, Associações Profissionais e Desportivas

## PROJECTO INTERNACIONAL

Para além dos projectos em Portugal, expandimos a nossa actividade para a Europa (Espanha, Itália, Croácia, Holanda), Médio Oriente (Arábia Saudita), África (Moçambique, Cabo Verde, Angola, Líbia), Austrália e EUA.



## FORMAÇÃO

Disponibilização de formadores especializados e certificados para várias áreas tecnológicas e produtos. Neste âmbito, preparamos e realizamos cursos dedicados em diferentes áreas tecnológicas, incluindo Workshops "hands on" e formação em sala.

## SERVIÇOS PREMIUM

Neste âmbito, a **TIMESTAMP** oferece uma variedade completa de serviços que respondem às necessidades das organizações no que diz respeito ao Suporte Técnico Especializado e Manutenção de Operações: Administração de Base de Dados, Servidores Aplicacionais e Sistemas Operativos, formação, migração e consolidação de bases de dados, upgrades tecnológicos, suporte de operações, stand by e prevenção com SLA (24x7, 8x5, tempos de resposta de 2 horas), estratégias de backup e recovery.

## OUTSOURCING E PLACEMENT

A **TIMESTAMP** tem uma unidade especializada em outsourcing e placement de recursos técnicos.

## REVENDA DE PRODUTOS

Licenciamento de software e revenda de hardware. Nesta área, a **TIMESTAMP** mantém parcerias com os principais fabricantes para a distribuição de soluções baseadas em "bundles" compostos por software, hardware e serviços.

## CONSULTING

Os Serviços de Consulting da **TIMESTAMP** destinam-se a entidades que procuram a actualização ou adopção de novas tecnologias de informação. Têm por objectivo o desenvolvimento de estratégias e de uma visão tecnológica coerente com as mesmas, que permitem definir uma arquitectura tecnológica e a sua planificação, identificando o conjunto de iniciativas devidamente ordenadas e avaliadas em termos de Benefícios, Custos, Riscos de Implementação, Operação e Manutenção após a entrada em produção.

## PROJECTOS TECNOLÓGICOS

Os Serviços de Desenvolvimento de Projectos Tecnológicos têm por objectivo assegurar o retorno dos investimentos nas tecnologias de informação das organizações. Desenvolvemos projectos em variadas áreas, nomeadamente, ERP, CRM, HCM, EPM, ECM, Portais, Colaboração, SOA, Identity & Access Management, BPM, Gestão Documental, Sistemas de Gestão à medida, desenvolvimento Web, entre outras áreas.

## SOLUÇÕES TIMESTAMP

A **TIMESTAMP** desenvolveu soluções verticais para vários sectores de actividade e áreas de gestão (entre outras):

- DS-PLAN – Gestão de Acostagem de Navios
- SISAL – Sistema de Circularização de Saldos
- GNC – Gestão e Negociação de Compras
- Portal de Fornecedores e Contratos
- BI Portal
- ERP Accelerate
- Premium Pack

## ANCP

A **TIMESTAMP** celebrou um Acordo com a Agência Nacional de Compras Públicas para o Licenciamento de Software e Soluções, Serviços de Instalação e Manutenção.

